

Итоги горячей линии по электронным услугам

27.04.2018



16 апреля 2018 года в рамках мероприятий по повышению качества и доступности государственных услуг Кадастровой палатой по Москве проведена «горячая телефонная линия» по вопросам предоставления государственных услуг Росреестра в электронном виде.

Интерес к электронным услугам и сервисам в регионе постоянно растёт, Москвичи всё чаще интересуются, какие услуги можно получить в электронном виде, как проверить сведения о приобретаемой недвижимости не выходя из дома и без заполнения бумаг.

Представляем наиболее популярные вопросы с разъяснениями специалистов Кадастровой палаты по Москве.

Вопрос: Какие услуги Кадастровой палаты доступны в электронном виде?

Ответ: На портале Росреестра (www.rosreestr.ru) можно получить все основные услуги ведомства: подать заявление на кадастровый учет, регистрацию права собственности, получить сведения из Единого государственного реестра недвижимости (ЕГРН), получить электронную подпись и т.д.

Вопрос: Запрашивала в МФЦ выписку из Единого государственного реестра недвижимости на квартиру. Каким образом я могу отследить ход рассмотрения заявления?

Ответ: Узнать статус поданного заявления можно как по единому справочному телефону ВЦТО, так и через портал Росреестра. В последнем случае достаточно воспользоваться электронным сервисом «Проверка исполнения запроса (заявления)», который доступен по адресу: rosreestr.ru. В специальном поле необходимо ввести номер заявки, код с приведённой ниже картинки, на экране отобразится информация о стадии рассмотрения Вашей заявки – всё просто! Главное помнить, что вводить регистрационный номер заявки необходимо со всеми дополнительными символами, именно как указано в расписке или направленном по электронной почте сообщении в случае подачи запроса в электронном виде.

Вопрос: Можно ли подать заявление на государственную регистрацию прав с помощью сайта Росреестра?

Ответ: Можно, электронные сервисы Росреестра позволяют подать заявление на кадастровый учет и (или) регистрацию прав. Данный сервис работает круглосуточно. Обращаем Ваше внимание, что заявителю потребуется электронная подпись, которую можно оформить в специализированных удостоверяющих центрах, перечень которых размещен на официальном сайте Росреестра. Обращаем внимание, что Кадастровая палата по Москве также оказывает услуги по выдаче электронной подписи.

Срок регистрация права собственности, в случае подачи заявления в электронном виде, составляет пять рабочих дней, а в случае подачи нотариусом – один день. Физические лица при подаче документов на регистрацию в электронном виде получают отдельное преимущество – снижение госпошлины на 30%.

Вопрос: Что такое электронная цифровая подпись и какими электронными услугами Росреестра можно воспользоваться при ее использовании?

Ответ: Электронная подпись – это аналог собственноручной подписи и печати на документе бумажного формата.

Электронная подпись идентифицирует автора, позволяет определить, вносились ли изменения в документ после его подписания.

Каждая подпись уникальна, создается с применением средств криптографической защиты информации, представляет собой закрытый ключ шифрования, который хранится на специальном носителе (токене) её владельца. Именно с помощью электронной подписи можно сделать электронные документы юридически значимыми и защитить их от подделки.

Воспользоваться электронной подписью на портале Росреестра пользователи могут, в том числе, при получении следующих услуг:

- постановка объекта недвижимости на кадастровый учет;
- регистрация права собственности на объект недвижимости;
- получение сведений из Единого государственного реестра недвижимости.

Вопрос: Как я могу получить электронную подпись в Кадастровой палате и можно ли ее получить без личного обращения?

Ответ: Заполнить заявку на выпуск сертификата можно в режиме онлайн, не выходя из дома. Данная процедура занимает всего несколько минут. К примеру, для получения сертификата электронной подписи в удостоверяющем центре Кадастровой палаты необходимо пройти регистрацию на сайте <http://uc.kadastr.ru>, далее в «Личном кабинете» необходимо сформировать запрос на выпуск сертификата и ввести все необходимые сведения и загрузить подтверждающие документы (копии ИНН, СНИЛС, паспорт) в форму регистрации.

После проверки запроса работниками Кадастровой палаты формируется платежный документ, после оплаты которого заявителю будет предложено приехать в офис Кадастровой палаты для прохождения процедуры подтверждения личности предоставления оригиналов документов и получения сертификата подписи.

Таким образом, при наличии всех необходимых документов, электронную подпись можно получить в день обращения в Кадастровую палату. Жители Москвы такую услугу могут получить обратившись по адресу: Москва, Зелёный проспект, д. 20 (станция метро «Перово»).

Вопрос: Сколько стоит электронная подпись и какой у неё срок действия?

Ответ: Сертификат подписи в Удостоверяющем центре Кадастровой палаты стоит 700 рублей при выдаче в электронном виде (через Личный кабинет на сайте <http://uc.kadastr.ru>, с возможностью последующей записи на носитель информации) и 2 100 рублей при выдаче на специальном носителе (токене), срок действия сертификата в обоих случаях 1 год.

Электронная подпись сертифицирована по требованиям информационной безопасности, гарантом подлинности выступает удостоверяющий центра Минкомсвязи.

Вопрос: Не могу выбрать кадастрового инженера для уточнения границ своего земельного участка. Возможно ли перед обращением к кадастровому инженеру, уточнить подлинность его квалификации, узнать о результатах его работ?

Ответ: Да, это возможно. Росреестр осуществляет ведение реестра кадастровых инженеров, который в электронном виде размещён в открытом доступе на сайте (www.rosreestr.ru).

Реестр кадастровых инженеров имеет поисковый сервис, который позволяет получить информацию о конкретном кадастровом инженере и о результатах его деятельности.

Важным показателем качества работ, выполненных кадастровым инженером, может являться количество решений об отказе в проведении государственного кадастрового учета, – эта информация в отношении каждого кадастрового инженера также размещена в Реестре кадастровых инженеров в разделе «Результаты профессиональной деятельности».

Кадастровая палата по Москве напоминает, что получение услуг Росреестра в электронном виде имеет ряд преимуществ по сравнению традиционной формой обращения: это и сокращение сроков, снижение затрат по оплате госпошлины и внесению платы за предоставление сведений. Заявитель может получить услугу в любое удобное время, находясь дома или на работе.

Адрес страницы: <http://hamovniki.mos.ru/administrative-authority-shall-inform/detail/7297298.html>