

Общественники Москвы определили меры по развитию столичных поликлиник

02.04.2015

Общественная палата Москвы будет лично контролировать реформирование поликлиник города. Об этом сообщил заместитель председателя Общественной палаты Москвы Константин Ремчуков на заседании комиссии по здравоохранению Общественной палаты.

По его словам, в столице ведется активная работа по улучшению медицинского обслуживания. В настоящее время в поликлиниках еще существуют некоторые проблемы. В основном, москвичи недовольны пребыванием в учреждении, а не качеством обслуживания.

- Мы сфокусировались на изменениях именно поликлинического звена. Поэтому и был создан краудсорсинговый проект и активность жителей была огромная. Теперь у терапевтов больше времени для общения с пациентами. Такая организационная работа показалась нам интересной. Поэтому в четырех поликлиниках были введены «пилотные» проекты по улучшению обслуживания. Мы смогли сформулировать почти в директивной форме для департамента здравоохранения карту предложений. Раз в три месяца мы будем встречаться и выслушивать, как предложения реализованы, - заявил Константин Ремчуков журналистам после заседания комиссии Общественной палаты Москвы.

Конкретные предложения назвал популярный журналист Алексей Венедиктов:

- Важно обратить внимание на проблемы именно не врачей, а пациентов. Общественная палата - это интерфейс пациентов. Есть несколько проблем, которые требуют решений. Очень важный вопрос: работа в праздничные и выходные дни. Большинство врачей против, а большинство пациентов за. Это противоречивый вопрос. Мы провели опрос на нашем сайте (Эхо Москвы). Проголосовали 10 тысяч человек, 83% сказали «да». Вопрос, как перераспределить время и средства. Человек болеет вне зависимости от времени суток или дня недели. ОП должна рекомендовать правительству новый график работы врачей с учетом праздничных и выходных дней и вечернего времени. Я прошу вынести это на обсуждение - сказал Алексей Венедиктов.

Кроме того, важнейшим вопросом остается сокращение очередей.

- Поликлиника - не игровая комната. Свободное время нужно проводить дома. Внимание должно быть сосредоточено на сокращение времени ожидания в очереди. Люди сидят в очереди и обмениваются своими болячками - этого не нужно, - отметил журналист Алексей Венедиктов.

С ним согласились многие присутствующие и обещали рассмотреть все высказанные предложения.

«Мы готовы встречаться на самых разных площадках. Принципиально то, что Департамент здравоохранения сейчас идет от предложений и идеи самих москвичей. Это почва для очень серьезной работы. Более 400 предложений уже используются и апробируются нами. Мы все слышим, мы готовы рассказывать, как все внедряется. Завтра у мэра я буду делать доклад, где буду говорить о конкретных цифрах», - отметил глава московского здравоохранения Алексей Хрипун.

- Мы интенсивно собирали мнения москвичей, их предложения по улучшению работы столичных поликлиник, что бы они хотели изменить. Цель нашего сегодняшнего заседания - обсудить дальнейшую работу, каким образом мы можем повлиять на департамент здравоохранения Москвы, чтобы предложения горожан были услышаны и реализованы. Мы выработали рекомендации, которые предложим Правительству Москвы, чтобы работа столичных поликлиник стала больше удовлетворять наших граждан, - отметил Константин Ремчуков на заседании комиссии Общественной палаты.

Адрес страницы: <http://hamovniki.mos.ru/presscenter/news/detail/1709471.html>
