

Собянин призвал москвичей оценить работу столичных поликлиник через он-лайн сервис

01.07.2015



С сегодняшнего дня в Москве запустили виртуальные сервисы, работа которых будет направлена на улучшение качества предоставляемых услуг в городских поликлиниках. Об этом в ходе посещения поликлиники №218 сообщил мэр Москвы Сергей Собянин.

Во время визита Сергей Собянин рассказал о значительных улучшениях в работе московских поликлиник и подчеркнул, что на этом работа не завершена. Так, практически все медучреждения оснастили необходимым модернизированным инвентарем и оборудованием. Однако сегодня на первый план выходит организация качественной работы самих медицинских учреждений.

– Для того чтобы сделать еще один шаг в этом направлении с 1 июля, с сегодняшнего дня вводится два электронных сервиса. Эти электронные сервисы в свое время были предложены при обсуждении на «Активном гражданине» самими москвичами, – сообщил столичный градоначальник.

Так, Сергей Собянин предложил москвичам внести свой вклад в улучшение деятельности поликлиник и справедливо оценить качество их работы. Теперь пациенты будут рассказать, остались ли они довольны обслуживанием, имеются ли у них замечания или предложения по работе как в общем поликлиники, так и конкретного врача, и ко всем замечаниям обязательно прислушаются.

Система будет работать следующим образом: москвичи, зарегистрированные на портале pgu.mos.ru, на следующий день после визита в поликлинику будут получать по электронной почте письмо от главврача поликлиники с предложением оценить свою удовлетворенность посещением по пятибалльной шкале. Оценки можно будет выставить по трем категориям: удовлетворенность результатом посещения врача, отношением остального медицинского персонала и общим порядком в поликлинике.

Напомним, с 22 июня данный сервис работал в тестовом режиме, и всего за неделю было разослано порядка 53 тысяч писем.

