

## Центры госуслуг уже реализовали 23 идеи москвичей

24.07.2015

За год центры государственных услуг «Мои документы» реализовали 23 идеи москвичей, а еще 10 сейчас находятся на стадии разработки. Об этом говорится в пресс-релизе столичных центров.

Пресс-служба центров уточняет, что ровно год назад завершился краудсорсинг-проект «Мой офис госуслуг», запущенный по инициативе мэра Москвы Сергея Собянина. В ходе проекта любой столичный житель мог высказать свои идеи о том, как повысить качество услуг центров и сделать их сервис быстрее и комфортнее. Отмечается, что за время проведения проекта в нем приняли участие около семи тысяч человек.

Эксперты реализовали лучшие идеи горожан. Так, например уже сейчас во всех центрах есть доступ к бесплатной сети Wi-Fi, а еще там работают консультанты, которые помогают посетителям проверить комплекты документов и ответить на возникшие вопросы.

Одно из последних нововведений – это предварительная запись на оформление загранпаспорта нового образца. Уточним, что пока эта услуга доступна в 10 центрах – по одному в каждом округе столицы.

Как подчеркивает директор центров Елена Громова, самое важное – это то, что москвичи ценят работу «Моих документов» и видят ее результаты.

---

Адрес страницы: <http://hamovniki.mos.ru/presscenter/news/detail/2028678.html>

---

[Управа района Хамовники](#)